

תקנון מועדון לקוחות 'אינקרדיבל קיטשן בע"מ'

1. מועדון הלקוחות 'אינקרדיבל קיטשן בע"מ' מתופעל על ידי חב' טאביט בע"מ.
2. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההצטרפות של לקוח המבקש להיות חבר במועדון הרשת. לקוח המצטרף למועדון מקבל על עצמו, בעצם ההצטרפות, את כללי תקנון זה על כל תנאיו, הטבותיו וסייגיו ומתחייב לפעול על פיו. כל חבר מועדון ייחשב כמי שקרא והסכים להוראות תקנון זה.
3. תקנון זה עודכן בתאריך 01/07/2021 והוא מחליף כל תקנון אחר שקדם לו.

א. הצטרפות

4. הרשת הפועלת תחת שם המותג 'אינקרדיבל קיטשן בע"מ' הקימה מועדון לקוחות (להלן "המועדון") ומנפיקה לחברי המועדון כרטיסי חבר (להלן "כרטיס החבר") ו/או "אפליקציה" (להלן "האפליקציה"). דמי החברות יהיו ניתנים לשינוי על ידי הנהלת המועדון בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שהחלטה כזו תחול רק מעת קבלתה לגבי תקופת החברות הבאה של אותו חבר.
 - 4.1 כל לקוח של הרשת רשאי לבקש להירשם כחבר במועדון. ההרשמה הינה ללא עלות.
 - 4.2 אדם אשר מלאו לו 18 שנים, רשאי להצטרף למועדון הלקוחות 'אינקרדיבל קיטשן בע"מ'. כל אדם יכול להיות חבר מועדון פעם אחת בו זמנית (היינו אותו אדם לא יכול להירשם בו זמנית פעמיים, או יותר, כחבר מועדון).
 - 4.3 'אינקרדיבל קיטשן בע"מ' רשאית לסרב לאשר את קבלתו של לקוח כחבר במועדון ו/או לא לחדש את חברותו במועדון מכל סיבה שהיא, לפי ראות עיני הבלבד ומבלי שתידרש לנמק את סירובה.
 - 4.4 אדם המצטרף למועדון, יקבל במעמד ההצטרפות את הזכות למימוש ההטבות.
 - 4.5 במידה ובוטלה החברות בתוך פחות משנה מיום ההצטרפות למועדון או מיום חידוש החברות במועדון או כעבור שנה מיום ההצטרפות או מיום חידוש החברות במועדון, לא יהיה זכאי החבר להחזר דמי החבר ככל שיהיו כאלה, ו/או להעברת ההטבות לאדם אחר, ו/או למימוש ההטבות בכל צורה אחרת.
 - 4.6 חבר שחברותו אושרה יקבל כרטיס חבר אישי ווירטואלי או קוד לאפליקציה שאינו ניתן למכירה או להעברה (להלן "חבר")

4.7. מילוי פרטי הלקוח באפליקציה או באתר הרשת בטופס ההצטרפות, יהווה הסכמה לכל האמור בתקנון זה.

ב. הטבות

5. עם ההצטרפות למועדון, יהא זכאי חבר מועדון לקבל מגוון הטבות המובטחות רק לחברי מועדון 'אינקרדיבל קיטשן בע"מ' בהתאם לקביעת החברה, ובכפוף לתנאי המבצע. ביניהן צבירת נקודות והטבות כמפורט להלן:

5.1. **מענק הצטרפות למועדון** בשווי 25 נקודות למימוש החל מהרכישה השנייה, מינימום הזמנה 100 ש. כולל כפל מבצעים.

5.2. **צבירת נקודות בגובה 10%** מסל הקנייה בימים א'-ה', לא כולל דמי משלוח.

5.3. **צבירת נקודות בגובה 20%** מסל הקנייה בימי ו', לא כולל דמי משלוח. ללא כפל הטבות.

5.4. **הטבות הצטרפות חד-פעמיות**, בתוקף 3 חודשים מיום ההצטרפות, לכל מטבח בנפרד (ניתן לממש את הטבת ההצטרפות בכל מטבח), ללא כפל הטבות:

1 מנה לבחירה מתנה במטבח סיונרה

2 מנה לבחירה מתנה במטבח טרמפולין-ווק

3 מנה לבחירה מתנה במטבח הביצה והתרנגולת

4 מנה לבחירה מתנה במטבח חריימה

5 מנה לבחירה מתנה במטבח אנה לובי

6 מנה לבחירה מתנה במטבח אוקלהומה

7 מנה לבחירה מתנה במטבח ויטו אנדוליני

8 מנה לבחירה מתנה במטבח סופ-ר

9 מנה לבחירה מתנה במטבח סו-לה-סי

10 מנה לבחירה מתנה במטבח גלדיס

5.5. **Happy-Hour 15%** הנחה בכל הרשת בימים א'-ה' בין השעות 15:00-18:00. לא כולל דמי משלוח. ללא כפל הטבות.

5.6. 20% הנחה הטבת יום הולדת, למימוש בכל חודש יום ההולדת למימוש חד-פעמי בכל הרשת. ללא כפל הטבות. למימוש החל מהרכישה השנייה.

5.7. בקבוק יין 375 מ"ל לבחירה מתנה בשבוע יום הנישואין. מינימום הזמנה 150 ש, אין כפל מבצעים.

5.8. הטבות מתחלפות לשיקול הנהלת הרשת.

6. ההטבות הינן אישיות ולא ניתן יהיה להעביר את סכום ההטבה לאדם אחר ו/או להמירו למזומן ו/או להחזר כספי אחר.

7. הרישום הנמצא בידי 'אינקרדיבל קיטשן בע"מ' יהווה ראיה חלוטה ומכרעת לגבי זכאות ההטבות ללקוח.

8. 'אינקרדיבל קיטשן בע"מ' רשאית להגביל את השימוש בהטבות במקביל למבצעים אחרים במסעדה בהתאם לשיקול דעתה.

9. השימוש בכרטיס או באפליקציה יהיה בהתאם לתקנון זה, כפי שיתעדכן מעת לעת על-ידי 'אינקרדיבל קיטשן בע"מ' ובהתאם להוראות שיופיעו על בפורטל המועדון, על-גבי הכרטיס, בעלוני החברה, היה ויצורפו, וכן בתקשורת שיווקית שתישלח לחברי המועדון, מעת לעת.

10. 'אינקרדיבל קיטשן בע"מ' רשאית לשנות את מדיניות ההטבות ו/או ההנחות ו/או הצבירה הכספית מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

11. יובהר כי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, רישום החבר למועדון מהווה הסכמה מטעמו לקבלת חומר פרסומי מ'אינקרדיבל קיטשן בע"מ' ו/או מי מטעמה באמצעי המדיה השונים. יחד עם זאת יוכל לבקש הסרה מקבלת מסרים בכל שלב לאחר הדיוור הראשון אליו.

12. כמו כן, אישור הלקוח במהלך הרישום, ייחשב כהסכמתו לכך שכל מידע שהצטבר במסעדה לגבי החבר בקשר עם רכישותיו וכל נתון שיופק על סמך ניתוח המידע יועבר להנהלת המועדון וייחשב לקניינה של 'אינקרדיבל קיטשן בע"מ' אשר תשמור מידע זה בנאמנות כמאגר מידע רשום על פי חוק. המידע ישמש את המועדון לשם קידום פעולותיו אשר עשויות לכלול שיתופי פעולה עם גופים אחרים באופן ששימוש במידע הנ"ל לא ייחשב פגיעה בפרטיות. עוד מוסכם שהנהלת המועדון תוכל לעשות במידע זה שימוש שיווקי ו/או אחר וחבר המועדון מוותר בזאת על כל טענה על פי כל דין בגין שימוש במידע כאמור.

13. ככל שחבר המועדון יתנגד לשימוש בפרטים ובנתונים כאמור, הוא רשאי לדרוש, בכתב, כי שמו והמידע הנוגע אליו יימחקו ממאגר המידע שברשות המועדון ו/או לא יימסר לאדם או

לאנשים מסוימים. בנוסף רשאי החבר לדרוש מ'אינקרדיבל קיטשן בע"מ', בכתב, להסיר עצמו מרשימת הדיוור של המועדון.

ג. תוקף החברות במועדון

14. תוקף החברות במועדון הלקוחות הינו ללא הגבלת זמן.

15. עם תום תקופת ההטבות יאבד חבר המועדון את הזכות להטבות.

ד. תקשורת שיווקית ופרסומים

16. דרכי פרסום: הודעות מועדון 'אינקרדיבל קיטשן בע"מ', בכל דבר ועניין הנוגע לפעילות התכנית לרבות, אך לא רק, בעניין שינוי ו/או הוספה ו/או גריעה שיעשו ו/או שבכוונת הרשת לבצעם, בתקנון ו/או במפתח הצבירה ו/או בהטבות הנוספות ו/או בכל דבר ועניין הנוגע לזכאות חבר המועדון ליטול חלק בתוכנית ו/או הפסקת פעילותו וכיו"ב, ייעשו על ידי 'אינקרדיבל קיטשן בע"מ' באופן ובדרך כפי שתימצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי.

17. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, פרסום על לוח מודעות גלוי לעין במסעדה ו/או באחד מאמצעי התקשורת ו/או באתר האינטרנט של הרשת ו/או באמצעות תקשורת ישירה עם חברי המועדון, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני או SMS, הודעות פוש באפליקציה, הכל לפי בחירת הרשת, ייחשב כמספק וחבר מועדון לא יוכל להשמיע טענה כי לא ידע אודות האירוע נשוא הדיווח ו/או הפרסום כאמור.

18. מובהר, כי הצטרפות הלקוח כחבר במועדון הלקוחות של 'אינקרדיבל קיטשן בע"מ', ומסירת פרטי דואר אלקטרוני וטלפון סלולארי לחברה, יהווה הסכמה של הלקוח לקבלת פרסומות, הודעות וחומר שיווקי שהרשת מפיצה ו/או תפיץ בעתיד, הכל בהתאם לתיקון מס' 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשס"ח-2008, וזאת באשר למבצעים, הנחות והטבות בלעדיות המוענקים ו/או יוענקו בעתיד לחברי המועדון, באמצעות הודעות דואר אלקטרוני או SMS שיישלחו ישירות למחשבו או למכשירו הסלולארי של הלקוח, ולהיכלל לשם כך ברשימת תפוצת חברי המועדון של 'אינקרדיבל קיטשן בע"מ'.

19. למען הסר ספק מובהר כי אינקרדיבל קיטשן בע"מ פטורה מחובת ההודעה על הטבות או מבצעים לחבר מועדון שלא מסר מספר טלפון נייד בתוקף או כתובת דואר אלקטרוני תקינה ולא תהיה לחבר מועדון טענה כלשהי כלפי אינקרדיבל קיטשן בע"מ באשר לאי קבלת פרסום.

20. כחלק מהצטרפות הלקוח כחבר מועדון תפיץ 'אינקרדיבל קיטשן בע"מ' באמצעות דואר אלקטרוני מבצעים ועדכונים וחומר שיווקי.

21. לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שרות משלוח ההודעות SMS יפנה לחברה בכתב בבקשה להסיר עצמו מהרשימה.

22. לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שירות משלוח הודעות דואר אלקטרוני, יהיה עליו להקליק להסרת כתובתו במקום המיועד לכך בהודעת הדואר האלקטרוני.

ה. במקרה של מחלוקת

23. חבר החש עצמו נפגע בכל הקשור לכסף שצבר או לכל עניין אחר הנובע מתקנון זה או מהמבצע, רשאי לפנות בכתב למנהל אינקרדיבל קיטשן בע"מ ו/או מי שמונה על ידו לשם כך ולהעלות את השגותיו.

24. החלטת מנהל אינקרדיבל קיטשן בע"מ ו/או מי שמונה על ידו לשם כך תינתן בתוך 14 ימי עבודה, מרגע שקיבל לידי את ההשגה, תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור כלשהו.

25. במקרה של אובדן כרטיס המועדון, על החבר להודיע ל'אינקרדיבל קיטשן בע"מ' בכתב באופן מידי מרגע היוודע לחבר המועדון על אובדן הכרטיס. בכפוף להודעת חבר המועדון כאמור בסעיף זה, החברה תנפיק לחבר המועדון כרטיס חלופי.

26. הרשת לא תהיה אחראית על אובדן הטבות, עקב זיוף וגניבה, שהתרחשו עד שהחבר הודיע בכתב ל'אינקרדיבל קיטשן בע"מ' על אובדן הכרטיס או במקרה ולא נמסרה הודעה כאמור.

27. חבר שאיבד את כרטיס המועדון יוכל להנפיק כרטיס חדש, בהתאם לעלות שתקבע על ידי 'אינקרדיבל קיטשן בע"מ' באותו זמן.

28. חבר הטוען כי הסכום הצבור העומד לרשותו שונה מהסכום הצבור כפי שמופיע במרשם 'אינקרדיבל קיטשן בע"מ', יוכל להוכיח את הסכום הצבור על-ידי הצגת החשבוניות המעידות על כך.

ו. התחייבויות חבר המועדון

29. חבר המועדון יהא אחראי לעדכן בכתב את הנהלת המועדון על כל שינוי בכתובתו על מנת לאפשר קשר רצוף ושוטף עימו.

30. מובהר כי כרטיס חבר שאין לגביו ברישומי החברה את פרטי החבר הנדרשים בטופס ההצטרפות, תהיה זכאית אינקרדיבל קיטשן בע"מ לבטל את הכרטיס, ובנוסף, לבטל את הסכום הצבור באותו כרטיס, ללא אפשרות לממשו.

31. חבר במועדון מתחייב שלא לנצל לרעה את החברות במועדון. כל ניצול לרעה יגרום להפסקת החברות במועדון.

ז. תנאים כללים

32. במידה וחבר הצטרף למועדון ולאחר מכן פחתו דמי החבר, לא יהיה החברות זכאי לכל החזר מאת 'אינקרדיבל קיטשן בע"מ' בשל כך.
33. 'אינקרדיבל קיטשן בע"מ' שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. החל ממועד שינויו של התקנון יחייב את המועדון רק נוסחו החדש. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי 'אינקרדיבל קיטשן בע"מ'. רישומי החברה הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה.
34. 'אינקרדיבל קיטשן בע"מ' רשאית לפי שיקול דעתה, לאפשר גם ללקוחותיה שאינם חברים, להשתתף במבצע, לפי תנאי תקנון זה.
35. המפורט בתקנון זה הינו למידע אינפורמטיבי בלבד ואין בו בכדי לחייב את 'אינקרדיבל קיטשן בע"מ' בצורה כלשהי. כל התנהגות של הרשת לטובת הלקוח בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפני משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כוויתור של 'אינקרדיבל קיטשן בע"מ' על האמור בתקנון זה ו/או תחייבה לנהוג כך בעתיד.
36. למען הסר ספק, יובהר כי ההשתתפות בתוכניות המועדון כפופה לעמידת חבר המועדון בתנאי תקנון זה, לרבות, אך לא רק, המשך חברותו במועדון הלקוחות של 'אינקרדיבל קיטשן בע"מ'.
37. תקנון זה מהווה את תנאי ההצטרפות לתוכנית. הצטרפות חבר למועדון ביגה משמעה כי חבר המועדון קרא ומסכים להוראות תקנון זה.
38. מתן הטבות לחברי המועדון הינו בכפוף לפעילות תקינה של מערכות התפעול והמחשוב של 'אינקרדיבל קיטשן בע"מ'. במידה ויחולו תקלות אשר ימנעו באופן זמני מתן הטבות חברי המועדון כאמור לעיל, תפעל הרשת לטיפול בהם בהקדם ולא יהיו לחברי המועדון טענות או תביעות כנגד 'אינקרדיבל קיטשן בע"מ' בשל אי מתן ההטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.
39. 'אינקרדיבל קיטשן בע"מ' הינה הסמכות הבלעדית לפרשנות הוראות תקנון זה.
40. כל מקום בתקנון זה שנעשה בו שימוש בלשון זכר משמעו גם כאילו נאמר גם בלשון נקבה.
41. 'אינקרדיבל קיטשן בע"מ' שומרת לעצמה את הזכות להנפיק כרטיסי חבר מסוגים שונים, בתמורה ו/או שלא בתמורה, לכל חברי המועדון או חלקם, הכל כפי שתיקבע הנהלת המועדון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
42. כתובת הנהלת 'אינקרדיבל קיטשן בע"מ' הינה: רח' בנימין שמוטקין 19 ראשון לציון.

